Privacybeleid Riool Ontstoppen Alphen aan den Rijn

Riool Ontstoppen Alphen aan den Rijn is een handelsnaam van Ontstopping Service Nederland | KvK 98796194 | BTW NL005354714B60

Riool Ontstoppen Alphen aan den Rijn hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Dit beleid voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is Ontstopping Service Nederland, handelend onder de naam Riool Ontstoppen Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194. Ons BTW-nummer is NL005354714B60. Het werkgebied van Riool Ontstoppen Alphen aan den Rijn is de gemeente Alphen aan den Rijn. U bereikt ons via het contactformulier op https://riool-ontstoppen-alphen-aan-den-rijn.nl/contact/ of telefonisch via 0172-251291.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening:

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer en de gegevens die u invult in het contactformulier

- Opdrachtgegevens: aard van de klacht, locatie van de werkzaamheden, foto’s of video’s van camera-inspectie

- Betaalgegevens: factuurgegevens, betaalmethode (pinbetalingen verlopen rechtstreeks via de betaalverwerker)

- Servicegeschiedenis: datum en aard van eerder uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van garantie-afhandeling

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst (werkzaamheden plannen en uitvoeren)

- Facturering en administratie

- Klantenservice en afhandeling van klachten

- Garantie-afhandeling gedurende 3 maanden na uitvoering

- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplicht

4. Rechtsgrondslag

De verwerking vindt plaats op basis van (a) uitvoering van een overeenkomst, (b) wettelijke verplichting (fiscaal) en (c) gerechtvaardigd belang bij goede klantenservice en geschillenafhandeling.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Facturen en bijbehorende administratie 7 jaar (fiscale bewaarplicht). Camera-inspectierapporten maximaal 5 jaar. Overige contactgegevens tot 2 jaar na de laatste opdracht, tenzij u om eerdere verwijdering verzoekt.

6. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening: onze boekhouder, de betaalverwerker (pinbetalingen) en, in uitzonderingsgevallen, een onderaannemer die in onze opdracht werkzaamheden uitvoert. Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden voor commerciele doeleinden.

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten: inzage in uw gegevens, correctie van onjuiste gegevens, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen verwerking. U kunt een verzoek indienen via het contactformulier op https://riool-ontstoppen-alphen-aan-den-rijn.nl/contact/ of telefonisch via 0172-251291. Wij reageren binnen 4 weken. U heeft bovendien het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Onze systemen worden regelmatig geupdated en medewerkers zijn geinstrueerd in zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

9. Cookies

Op onze website gebruiken wij een beperkt aantal cookies voor het functioneren van de site en voor geanonimiseerde statistieken. Raadpleeg ons aparte cookiebeleid voor details.

10. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen met Riool Ontstoppen Alphen aan den Rijn (Ontstopping Service Nederland, KvK 98796194) via het contactformulier op https://riool-ontstoppen-alphen-aan-den-rijn.nl/contact/ of telefonisch via 0172-251291.